

ASR & SSR-Handbuch

CRS Ansicht

Stand: August 2025

Version 1.0



schauinsland
reisen



Inhalt

ASR (Aktion PB) Sitzplatzreservierung.....	3
SSR (Aktion RS) Sonderleistungen	10
FAQ Fragen.....	18

ASR (Aktion PB) Sitzplatzreservierung

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr
PB	SLR		2	222228		3692092

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01	F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526	
02	H	AYT557	DF2A		1	010526	080526	
03	KV							
04	PRK							
05	DOK	EDOC						
06								

Bemerkung
OPTION BIS ZUM 01.09.25 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG) H:DUS-AYT/19:00-23:40 /XQ 0183/010526/Y R:AYT-DUS/06:00-09:00 /XQ 0188/080526/Y ***** SUNEXPRESS-INFO ***** FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE. HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE. CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG, (5 EURO PRO PERSON UND STRECKE). * SITZPLATZ- UND SONDERRESERVIERUNGEN * ***** SUNEXPRESS-INFO ***** FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE. HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE. CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG,

- Für eine ASR-Buchung wird zunächst mit der Aktion PB die Seat Map aufgerufen.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr
	SLR		2	222228		

MFZ	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A		1	010526	080526	
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

*** Flugsitzplatzreservierung ***

```

          1         2         3
1234567890123456789012345678901234
          E E
F -PPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP
E -PPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP
D -PPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP

C PPPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP
B PPPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP
A PPPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP
DUS-AYT  XQ 183  01.05.26 19:00
- = BELEGT X = NICHT VERFUEGBAR E = EXIT W = WING
PREISE (EUR): P=32.00 R=18.00

```

TL 1 Platz

TL 2 Platz

- In der Legende unter der Seat Map werden die Preiskategorien dargestellt. Zusätzlich werden mit einem „E“ die Exit Seat gekennzeichnet. Das „W“ zeigt die Tragflächen (hier nicht ersichtlich). „-“ sind belegte Plätze. Zwischen der Legende und der Seat Map werden zudem die Flugdetails dargestellt (Flugstrecke, Flugnummer, Datum, ETD).

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Bu
	SLR		2	222228		

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis
01	F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526
02	H	AYT557	DF2A		1	010526	080526
03	KV						
04	PRK						
05	DOK	EDOC					
06							

*** Flugsitzplatzreservierung ***

1	2	3	
1234567890123456789012345678901234			TL 1 Platz 06 F
			TL 2 Platz 06 E

E E

F -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRRR
E -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRRR
D -PRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRRR

C PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRRR
B PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRRR
A PRRRRRRRRRRR RRP PRRRRRRRRRRRRRRRRR

DUS-AYT XQ 183 01.05.26 19:00
- = BELEGT X = NICHT VERFUEGBAR E = EXIT W = WING
PREISE (EUR): P=32.00 R=18.00

Rückflug Buchen/B EXPERT

- Im rechten rot markierten Feld können die gewünschten Sitzplätze eingetragen werden. Anschließend wechselt man mit einem „X“ im Haltefeld, linkes rotes Kästchen, in den Rückflug.

SLR		2		222228				
MFZ								
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526
02		H	AYT557	DF2A		1	010526	080526
03		KV						
04		PRK						
05		DOK	EDOC					
06								
* Flugsitzplatzreservierung *								
<pre> 1 2 3 1234567890123456789012345678901234 E E F -PPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP E -PPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP D -PPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP C PPPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP B PPPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP A PPPPPPPPPPP RRP PPPPPPPPPPPPPPPPP AYT-DUS XQ 188 08.05.26 06:00 - = BELEGT X = NICHT VERFUEGBAR E = EXIT W = WING PREISE (EUR): P=32.00 R=18.00 </pre>				<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <pre> TL 1 Platz 06 E TL 2 Platz 06 F </pre> </div>				
<input type="checkbox"/> Hinflug <input checked="" type="checkbox"/> Buchen/B <input type="checkbox"/> EXPERT								

- Für den Rückflug können die Sitzplätze ebenfalls ausgesucht werden.
- Nachdem man die gewünschten Sitzplätze ausgewählt hat, wechselt man mit einem „X“ im Haltefeld Buchen/B in den Warenkorb.

998 - Sitzplaetze vorgemerkt						
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Bu
	SLR		2	222228		

MFZ									
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	
01		F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A		1	010526	080526	
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

*** Flugsitzplatzreservierung ***

Buchungsuebersicht Sitzplaetze:

Sitzplatz	Preis	Strecke	Datum	TL	Status
06F	18.00 EUR	DUS-AYT	01.05.26	1	Neu
06E	18.00 EUR	DUS-AYT	01.05.26	2	Neu
06E	18.00 EUR	AYT-DUS	08.05.26	1	Neu
06F	18.00 EUR	AYT-DUS	08.05.26	2	Neu
Summe:	72.00 EUR	ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!			

Auswahl
 Buchen/B
 EXPERT

- Alle Leistungen werden hier nochmal als Buchungsübersicht aufgelistet. Um die Sitzplätze final zu buchen, muss man erneut in dem Haltefeld Buchen/B „X“ eingetragen und mit Enter bestätigt.

998 - Buchung erfolgreich								
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Bu		
	SLR		2	222228				
MFZ								
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526
02		H	AYT557	DF2A		1	010526	080526
03		KV						
04		PRK						
05		DOK	EDOC					
06								
* Flugsitzplatzreservierung *								
Buchungsuebersicht Sitzplaetze:								
Sitzplatz	Preis	Strecke	Datum	TL	Status			
06F	18.00 EUR	DUS-AYT	01.05.26	1	Gebucht			
06E	18.00 EUR	DUS-AYT	01.05.26	2	Gebucht			
06E	18.00 EUR	AYT-DUS	08.05.26	1	Gebucht			
06F	18.00 EUR	AYT-DUS	08.05.26	2	Gebucht			
Summe:	72.00 EUR	ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!						

- Wenn die Buchung erfolgreich war, wird dies im rot markierten Kästchen angezeigt.

205	Darst. ok					
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buc
	SLR		2	222228		369

MFZ									
	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526
03		ASR	ASR						
04		KV							
05		PRK							
06		DOK	EDOC						

Bemerkung

OPTION BIS ZUM 01.09.25 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)
H:DUS-AYT/19:00-23:40 /XQ 0183/010526/Y R:AYT-DUS/06:00-09:00 /XQ 0188/080526/Y
KOSTEN FUER ASR & SSR SIND BEI STORNIERUNG
DURCH DEN REISENDEN NICHT ERSTATTBAR.
***** SUNEXPRESS-INFO *****
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.
HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.
CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG,
(5 EURO PRO PERSON UND STRECKE).
* SITZPLATZ- UND SONDERRESERVIERUNGEN *
***** SUNEXPRESS-INFO *****
FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.

- Anschließend wird die ASR-Buchung in dem Vorgang angezeigt und auf der Rechnung/Bestätigung mit abgedruckt.

SSR (Aktion RS) Sonderleistungen

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Bu
RS	SLR		2	222228		37

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis
01	F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526
02	H	AYT557	DF2A		1	010526	080526
03	KV						
04	PRK						
05	DOK	EDOC					
06							

Bemerkung
<p>OPTION BIS ZUM 04.09.25 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)</p> <p>H:DUS-AYT/19:00-23:40 /XQ 0183/010526/Y R:AYT-DUS/06:00-09:00 /XQ 0188/080526/Y</p> <p>***** SUNEXPRESS-INFO *****</p> <p>FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.</p> <p>HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.</p> <p>CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG, (5 EURO PRO PERSON UND STRECKE).</p> <p>* SITZPLATZ- UND SONDERRESERVIERUNGEN *</p> <p>***** SUNEXPRESS-INFO *****</p> <p>FREIGEPAECK LAUT TICKET INKLUSIVE.</p> <p>HANDGEPAECK BIS 8 KG INKLUSIVE.</p> <p>CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG,</p>

- Mit der Aktion RS können Sonderleistungen gebucht werden.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buc
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis
01		F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526
02		H	AYT557	DF2A		1	010526	080526
03		KV						
04		PRK						
05		DOK	EDOC					
06								

* SSR - Menü *

Bitte wahlen Sie die zu reservierende Sonderleistung aus:

SPEQ
 CHCK
 XBAG

Auswahl EXPERT

- Hier wird der (Ancillary) Katalog angezeigt. Mit „X“ wählt man die gewünschte Kategorie aus. Die Leistungen sind je nach Airline unterschiedlich. Mit einem weiteren „X“ im Auswahlfeld gelangt man zu den jeweiligen Sonderleistungen. (Für das folgende Beispiel wurde SPEQ ausgewählt)

- > MEAL = Essen
- > OTHS = Sonstiges
- > SPEQ = Sportgepäck
- > PETS = Haustiere
- > XBAG = Sondergepäck
- > CHCK = Check In

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchung
	SLR		2	222228		

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zu
01	F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526	
02	H	AYT557	DF2A		1	010526	080526	
03	KV							
04	PRK							
05	DOK	EDOC						
06								

*** SSR - Sportgepäck ***

DUS-AYT XQ 183 01.05.26 19:00

Auswahl:

			Teiln.-Zuordnung
<input type="checkbox"/>	Fahrrad (max. 30 kg)	BIKP	49.99
<input checked="" type="checkbox"/>	Tauchausrüstung (max. 30 kg)	DIVP	44.99
<input type="checkbox"/>	Sportwaffe oder Feuerwaffen	SPWF	44.99
<input type="checkbox"/>	Gleitschirm (max. 30 kg)	PARP	54.99
<input type="checkbox"/>	Board (max. 30 kg)	BORP	49.99
<input type="checkbox"/>	Kayak (max. 30 kg)	KAYP	49.99
<input type="checkbox"/>	Kanu (max. 30 kg)	CANP	49.99
<input type="checkbox"/>	Drachen	HANP	49.99

Rückflug Buchen/B EXPERT

Vorgang in die Inbox übernehmen

- Die gewünschten Leistungen können dann den jeweiligen Teilnehmer zugeordnet werden. In dem Beispiel wurden für Teilnehmer 1 und 2 auf dem Hinflug Tauchgepäck ausgewählt.
- Wenn man für die Rückflug auch eine SSR buchen möchte, ruft man mit einem „X“ im Rückflug diesen auf.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchung
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuor
01		F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A		1	010526	080526	
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

*** SSR - Sportgepäck ***

AYT-DUS XQ 188 08.05.26 06:00

Auswahl:

	Teilh.-Zuordnung
<input type="checkbox"/> Fahrrad (max. 30 kg) BIKP 49.99	
<input checked="" type="checkbox"/> Tauchausrüstung (max. 30 kg) DIVP 44.99	1-2
<input type="checkbox"/> Sportwaffe oder Feuerwaffen SFWE 44.99	
<input type="checkbox"/> Gleitschirm (max. 30 kg) PARP 54.99	
<input type="checkbox"/> Board (max. 30 kg) BORP 49.99	
<input type="checkbox"/> Kayak (max. 30 kg) KAYP 49.99	
<input type="checkbox"/> Kanu (max. 30 kg) CANP 49.99	
<input type="checkbox"/> Drachen HANP 49.99	

Hinflug Buchen/B EXPERT

- Dort kann man ebenfalls die Leistung zubuchen.
- Anschließend ruft man mit „X“ im Buchen/B Feld den Warenkorb auf.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchung
	SLR		2	222228		

MFZ										
	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuor
01		F	6S0183S5 6S0188S5					010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A			1	010526	080526	
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										

*** Flugsitzplatzreservierung ***

Buchungsuebersicht Sonderleistungen:

Leistung	Code	Preis	Strecke	St.	Teilnehmer
Tauchausrüstung (max. 30 kg)	DIVP	89.98	DUS-AYT	Neu	1-2
Tauchausrüstung (max. 30 kg)	DIVP	89.98	AYT-DUS	Neu	1-2
Summe:		179.96 EUR	ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!		

SSR-Ment Buchen/B EXPERT

Vorgang in die Inbox übernehmen

- Alle Leistungen werden hier nochmal als Buchungsübersicht aufgelistet. Um die Sonderleistungen final zu buchen, muss man erneut in dem Haltefeld Buchen/B „X“ eingetragen und mit Enter bestätigt.

998 - Buchung erfolgreich										
Aktion		Veranstalter		Reiseart	Pers	Agentur		Berater		BuchungsN
		SLR			2	222228				
MFZ										
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordn	
01		F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526		
02		H	AYT557	DF2A		1	010526	080526		
03		KV								
04		PRK								
05		DOK	EDOC							
06										
* Flugsitzplatzreservierung *										
Buchungsuebersicht Sonderleistungen:										
Leistung		Code	Preis	Strecke	St.	Teilnehmer				
Tauchausrüstung (max. 30 kg)		DIVP	89.98	DUS-AYT OK	1-2					
Tauchausrüstung (max. 30 kg)		DIVP	89.98	AYT-DUS OK	1-2					
Summe:		179.96 EUR	ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!							

- Anschließen wir die Buchung „erfolgreich“ angezeigt, wenn alles korrekt durchgebucht wurde.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchung
	SLR		2	222228		

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuo
01		F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526	
02		H	AYT557	DF2A		1	010526	080526	
03		KV							
04		PRK							
05		DOK	EDOC						
06									

*** Flugsitzplatzreservierung ***

Buchungsuebersicht Sonderleistungen:

Leistung	Code	Preis	Strecke	St.	Teilnehmer
Tauchausrüstung (max. 30 kg)	DIVP	89.98	DUS-AYT OK	1-2	
Tauchausrüstung (max. 30 kg)	DIVP	89.98	AYT-DUS OK	1-2	
Summe:		179.96 EUR	ASR & SSR bei Storno nicht erstattungsfähig!		

SSR-Menü EXPERT

Vorgang in die Inbox übernehmen

- Über das Feld Expert gelangt man mit einem „X“ zur Buchungsansicht zurück.

205 - Darst. ok										
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache	
	SLR		2	222228		3701492		Deutschland	deutsch	
MFZ										
M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	6S0183S5 6S0188S5				010526	080526		OP	
02	H	AYT557	DF2A		1	010526	080526		OP	2.038,00
03	SSR	SSR							OK	179,96
04	ASR	ASR							OK	
05	KV								OP	
06	PRK								OP	
Bemerkung										Gesamtpreis 2.
OPTION BIS ZUM 04.09.25 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG) H:DUS-AYT/19:00-23:40 /XQ 0183/010526/Y R:AYT-DUS/06:00-09:00 /XQ 0188/080526/Y KOSTEN FUER ASR & SSR SIND BEI STORNIERUNG DURCH DEN REISENDEN NICHT ERSTATTBAR. ***** SUNEXPRESS-INFO ***** FREIGEPACKE LAUT TICKET INKLUSIVE. HANDGEPACKE BIS 8 KG INKLUSIVE. CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG, (5 EURO PRO PERSON UND STRECKE). * SITZPLATZ- UND SONDERRESERVIERUNGEN * ***** SUNEXPRESS-INFO ***** FREIGEPACKE LAUT TICKET INKLUSIVE.										

- Nach einem erfolgreichen Buchungsprozess wird die SSR Buchung angezeigt.

FAQ Fragen

Bei welchen Airlines ist eine ASR/SSR möglich?

Aktuell bei SunExpress (XQ/SM), Condor, Eurowings und Sundair

Wird die Leistung verprovisioniert?

Ja, die Leistung wird mit der im Agenturstamm hinterlegten Provision vergütet.

Kann eine Leistung geändert werden?

Ja, die Leistungen können über die Aktion PB oder RS korrigiert werden. Im Warenkorb gibt es eine Übersicht, welche Leistung entfernt bzw. verändert wurde.

Können auch Kinder oder Infants gebucht werden?

Für Kinder können grundsätzlich Leistungen gebucht werden. Es gibt allerdings bestimmte Bedingungen, die eine Sitzplatzbuchung für Kinder verhindern können (Bsp.: Exit-Seat). Für Infants können keine Sitzplätze/Sonderleistungen reserviert werden.

Sind die Leistungen erstattungsfähig?

Grundsätzlich sind die Leistungen nicht erstattungsfähig und können somit nicht kostenfrei storniert werden. Bei einer Stornierung werden 100% Stornierungsgebühr für ASR und SSR berechnet. Im Rahmen einer Buchung mit Flex2Relax-Option werden die Leistungen vollständig erstattet

Kontakt

Rückfragen per Mail an:

flugextras@schauinsland-reisen.de



schauinsland
reisen